

inspire  
motivate  
reward

# Norwich Union

People Value Limited  
68 High Street  
Wheatley  
Oxford  
OX33 1XP



+44 (0) 7834 340870



msnare@peoplevalue.net



Inspire  
Motivar  
Recompensar

## Preámbulo

Norwich Union Life tiene 13 oficinas principales distribuidas por el Reino Unido, y ofrece una amplia gama de productos, que abarcan pensiones, inversiones, seguros de vida y seguros médicos. Norwich Union Life tiene unos seis millones de clientes y una plantilla de más de 14.000 empleados.

## Desafíos de RR.HH.

Norwich Union Life quería un plan de reconocimiento al empleado que engendrara una cultura impulsada por desempeño, donde la consecución sobresaliente pudiera reconocerse y recompensarse fácilmente. Quería desarrollar un plan que fuera impulsado por los empleados para los empleados, dotando a su personal con poderes para reconocer y nominar a sus compañeros. Norwich Union quería identificar niveles diferentes de consecución, basados en criterios predefinidos, creando un entorno de trabajo que fomentara un espíritu de consecución.

## Requisitos

Norwich Union Life desarrolló un plan para responder a estos desafíos donde cualquier empleado pudiera nominar a un compañero para uno de estos premios, basado en los criterios de: Superar las Expectativas del Cliente, Demostrar un Compromiso Excepcional a los Demás, Aceptar Positivamente los Cambios o Marcar la Diferencia. Las nominaciones se presentarían a paneles de evaluación con el fin de determinar qué nominaciones sería calificables para ser recompensadas. Era fundamental que el nuevo plan de recompensas, denominado Premios V.I.P. (Valued, Instant and Personal) [Valorados, Instantáneos y Personales] fuera fácil de administrar y que ofreciera una solución sencilla para el canje de las recompensas. La solución debía apoderar a los coordinadores del panel, permitir la asignación y distribución de presupuestos en un entorno seguro y proporcionar control y justificación gerencial completos día a día.

## Solución

Norwich Union seleccionó la solución de Excellence Awards para prestar su nuevo plan de Premios V.I.P. Como parte del compromiso de Norwich Union de reconocer y recompensar la contribución y consecución sobresalientes, todos los empleados pueden ser nominados durante todo el año para recibir un Premio V.I.P. bronce, plata u oro. Dichos premios reflejan los diversos niveles de valor y ventajas para el negocio resultantes de la contribución y productividad de las personas individuales y los equipos. Cada premio consta de un número de Puntos de Valor, que pueden canjearse en el sitio Web de compras con descuento Staff Advantage de People Value. Desde el punto de vista de Norwich Union, la plataforma de Excellence Awards de People Value es flexible, dinámica y ofrece control y justificación gerencial completos. Ha agilizado su operación notablemente: los coordinadores de reconocimiento locales tienen poderes no sólo para determinar quién puede calificarse para un Premio V.I.P., sino también para implementarlos en tiempo real. La capacidad de autoservicio que ofrece el servicio mejora notablemente la eficiencia de asignar y recompensar a los empleados. Los ganadores de premios, a su vez, se benefician del reconocimiento formal de su contribución y de la amplia selección de productos descontados a su disposición a través de Staff Advantage.

## Sandy Wilson, Director de Política y Recompensa de RR.HH.

"Creemos firmemente en la introducción de un enfoque de prestaciones personales a la hora de recompensar a los empleados. Nos convenció especialmente que People Value pudiera ofrecer a nuestros empleados mayor selección que la mayoría de los sistemas de recompensa tradicionales como los programas de vales.

Tras evaluar muchas alternativas, decidimos que la solución de People Value cumplía con precisión nuestros requisitos. La flexibilidad del sistema permitía que fuera personalizado para admitir un elemento importante de la manera en que recompensamos de nuestra gente dentro de nuestra organización."